

Digitaliser 120 ans d'expérience en gestion terrain

« On ne peut pas revenir en arrière, je ne me verrais plus sans UTrakk DMeS. »

Bruno Colette
Directeur des opérations



Le Groupe Formica est le plus important fabricant au monde de stratifié haute pression (HPL) pour ses clients du secteur résidentiel et commercial. Il possède un réseau international de design, de fabrication, de distribution et de vente qui contribue à la renommée mondiale de la marque Formica®.

En 2014, l'usine de Formica à St-Jean-sur-Richelieu (Québec, Canada) fonctionne à plein régime. **Pourtant, la direction s'inquiète.**



Trois enjeux prioritaires

- 1-** 6 superviseurs partent à la retraite en 18 mois et il faut préparer leur remplacement
- 2-** Manque de données pour alimenter les KPI sur la performance des machines pour accélérer la prise de décision
- 3-** Surplus de travail administratif qui empêche les superviseurs de gérer leurs équipes sur le terrain

{ Formica choisit UTrakk_DMeS

UTrakk DMeS est un écosystème numérique de gestion conçu pour aider les gestionnaires à avoir plus d'impact dans leur rôle.

Avec cette technologie, **Formica trouvait une solution capable de transformer la gestion, du niveau quotidien au niveau stratégique.**

Basé sur l'expérience de service-conseil en gestion de Proaction International, **UTrakk DMeS améliore à la fois la performance des entreprises et l'expérience de travail de leurs employés.**

Résultats



Accélérer l'intégration des nouveaux superviseurs

+10%

d'heures allouées à la gestion active de la performance

+2%

de TRG des machines



UTrakk DMeS a eu un gros impact. Nous avons déjà des pratiques de management visuel, mais avec la tablette, **nous avons augmenté la précision dans la collecte de données, et ça nous donne plus d'opportunités de s'interroger sur les enjeux observés.**

Amélie Parent
Amélioration continue



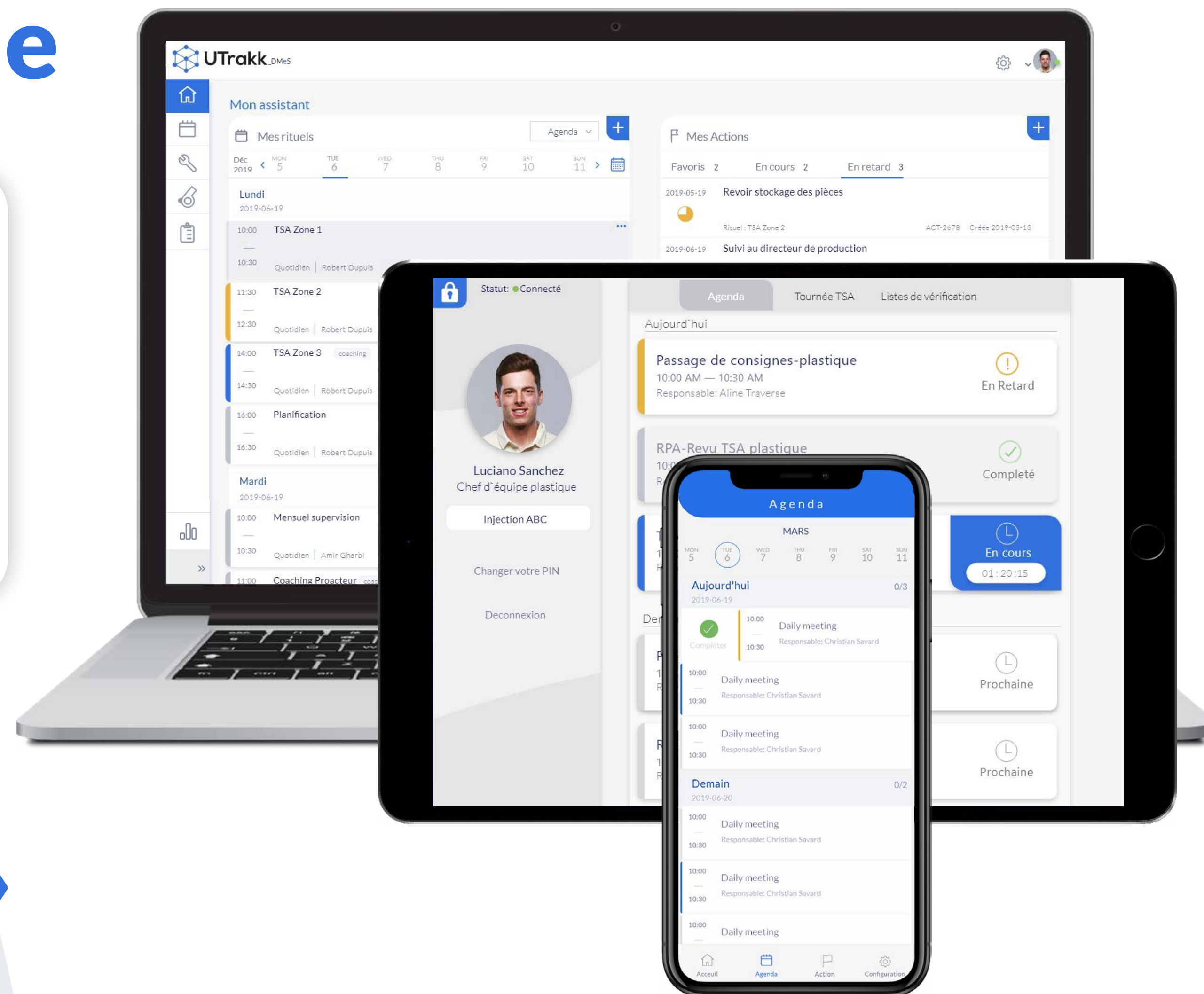
{ Aligner chaque gestionnaire dans sa journée idéale

Mon assistant UTrakk

- Gestion des axes de performances clés du bon endroit et à la bonne fréquence
- Connexion des bons outils de gestion à chaque rencontre et tournée de terrain
- Connexion bi directionnelle avec Office 365

« On avait 120 ans d'expérience accumulée et maintenant les superviseurs ont un an d'expérience. 3 ans maximum. Malgré tout ça, **grâce à UTrakk, nos indicateurs n'ont pas baissé parce qu'on a un bon système de suivi.** On est vraiment en ligne vers les objectifs et les résultats. »

Bruno Collette
Directeur des opérations



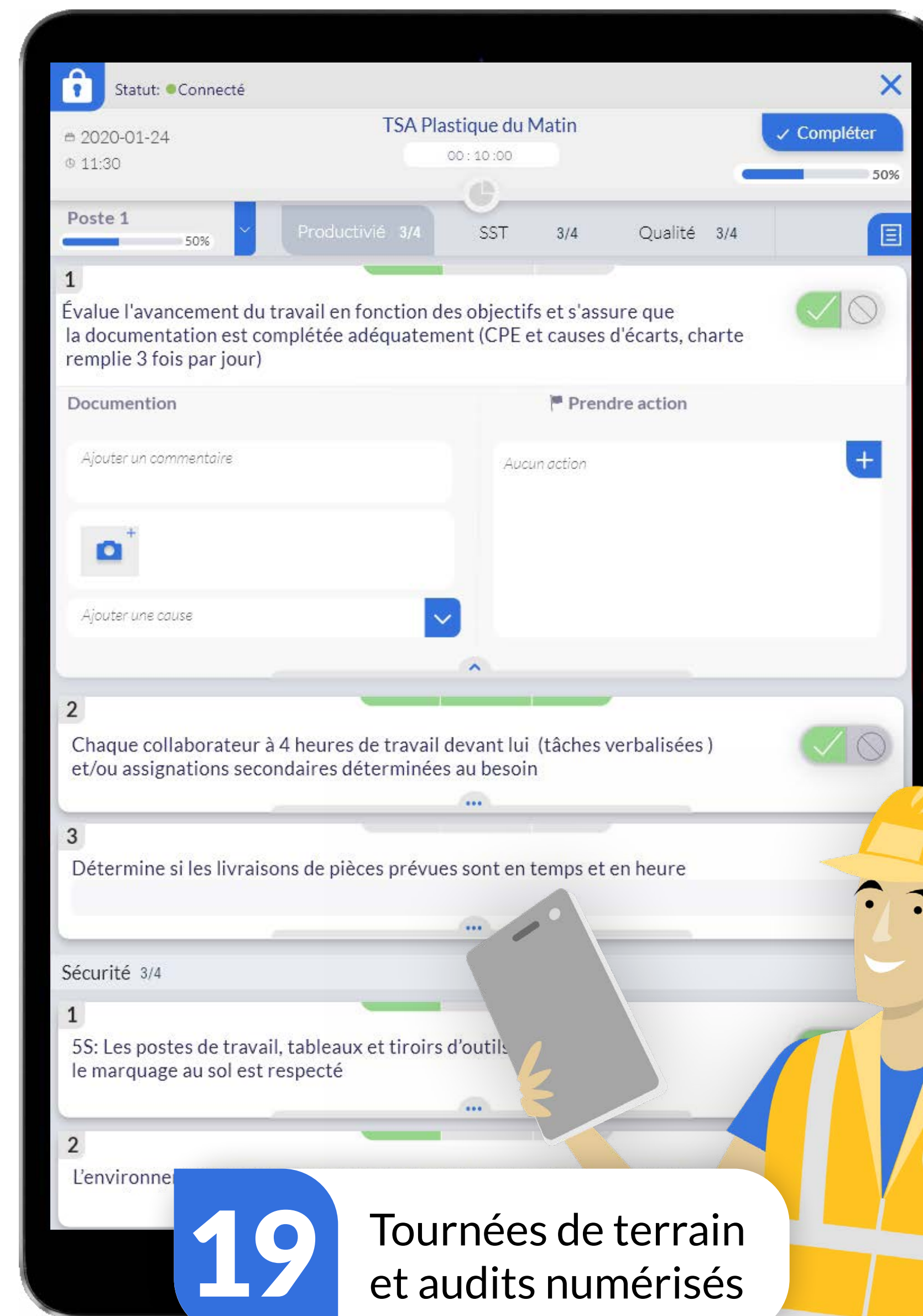
Passer du pad au iPad

UTrakk Tournée

- Tournées de terrain et audits personnalisés sur tablette
- Suivi des données sur la performance opérationnelle
- Identifications des écarts par postes de travail
- Rapports de quarts automatisés
- Utilisation de l'application même sans connexion internet

« Mes employés sont plus motivés, mieux orientés sur le travail à faire et les données recueillies nous permettent de bâtir des projets d'amélioration. »

Claude Sarrazin
Directeur de l'usine



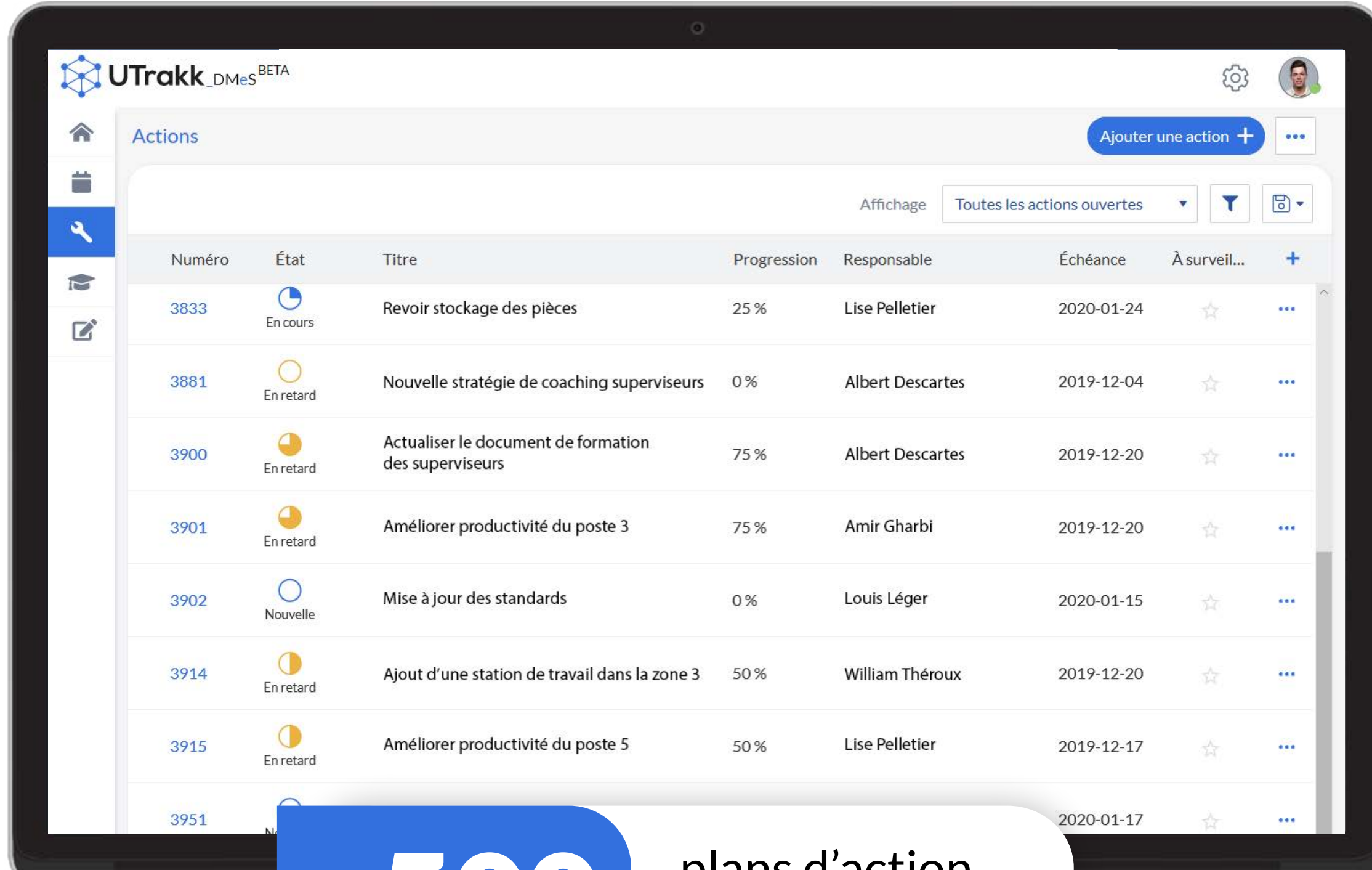
Accélérer la boucle d'amélioration

UTrakk Collaboration

- Escalader les enjeux en temps réel
- Assignment et gestion des plans d'actions
- Partage d'informations clés

« **Tous les jours, je vais voir les tournées de mes superviseurs pour suivre le niveau d'atteinte de nos objectifs et pour voir les variances du jour.** Quand je vois des variances, je veux voir les actions correctives qui ont été assignées. Puis, quand quelque chose n'est pas réglé ou quand un problème est récurrent, nous nous assurons d'avoir un plan d'action clair pour gérer la situation. »

Bruno Collette
Directeur des opérations



UTrakk DMeS BETA

Ajouter une action +

Affichage Toutes les actions ouvertes

Numéro	État	Titre	Progression	Responsable	Échéance	À surveil...
3833	En cours	Revoir stockage des pièces	25 %	Lise Pelletier	2020-01-24	☆ ...
3881	En retard	Nouvelle stratégie de coaching superviseurs	0 %	Albert Descartes	2019-12-04	☆ ...
3900	En retard	Actualiser le document de formation des superviseurs	75 %	Albert Descartes	2019-12-20	☆ ...
3901	En retard	Améliorer productivité du poste 3	75 %	Amir Gharbi	2019-12-20	☆ ...
3902	Nouvelle	Mise à jour des standards	0 %	Louis Léger	2020-01-15	☆ ...
3914	En retard	Ajout d'une station de travail dans la zone 3	50 %	William Théroux	2019-12-20	☆ ...
3915	En retard	Améliorer productivité du poste 5	50 %	Lise Pelletier	2019-12-17	☆ ...
3951					2020-01-17	☆ ...

+500 plans d'action gérés par année



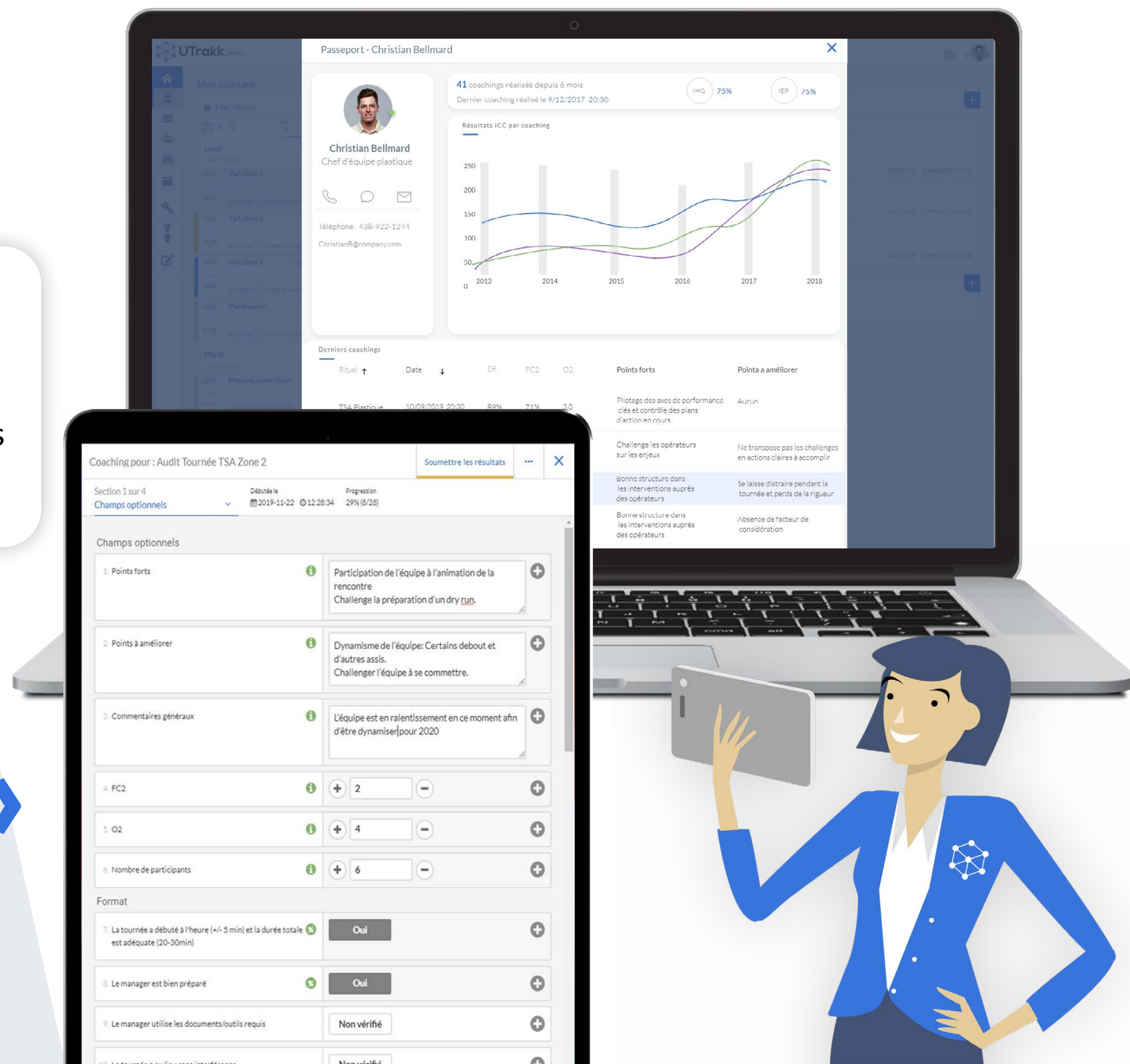
Coacher dans l'action

UTrakk Coaching

- Structure et outils de coaching de gestion
- Tableaux de bords sur la performance des gestionnaires
- Plans de progression personnalisés

« Nous voulons que les tournées de terrain aillent plus loin que la simple collecte de données. **Nous voulons axer la gestion sur la collaboration. Et c'est là que le coaching entre en ligne de compte.** »

Amélie Parent
Amélioration continue





UTrakk.com

info@UTrakk.com
[LinkedIn/UTrakk DMeS](#)

 **UTrakk**_DMeS
Digital Management ecoSystem

par  **2OACTION**
INTERNATIONAL

**L'expérience ne s'achète pas.
Transmettez-là,
avec UTrakk DMeS.**

Cliquez ici
et prenez rendez-vous dès maintenant !

