

AVIS RELATIF À LA VIE PRIVÉE (Site Web Proaction)

Cet avis décrit la manière dont Proaction international inc., Proaction Monde inc. Proaction Groupe conseil inc. et les autres entités affiliées à Proaction international inc., (« nous », « Proaction ») collectent, traitent, utilisent et partagent des renseignements personnels et des données à caractère personnel à propos des usagers des sites Web opérés par Proaction (collectivement les « Sites Web »).

Cet avis est applicable uniquement aux Sites Web et non aux autres activités de Proaction.

Dans le présent avis, le terme données personnelles désigne les informations qui concernent un individu qui est identifiable.

Liens rapides

1. Responsable du traitement
2. Fondement du traitement des Données personnelles
3. Données personnelles recueillies
4. Utilisation des Données personnelles
5. Stockage des Données personnelles
6. Sécurité
7. Communication des Données personnelles
8. Vos droits
9. Modification
10. Information additionnelle

1. Responsable du traitement

Les coordonnées du responsable du traitement des données personnelles pour les activités visées par cet avis sont les suivantes :

Responsable de la protection de la vie privée

Proaction Groupe Conseil Inc.

100-257 rue Sherbrooke E

Montréal Québec H2X1E3

Canada

privacy@proactioninternational.com

Les coordonnées du représentant du responsable du traitement dans l’Espace économique européen sont les suivantes :

Responsable de la protection de la vie privée

Proaction Europe SAS

30 Grande rue

90300 VETRIGNE, France

privacy@proactioninternational.com

2. Fondement du traitement des Données personnelles

Afin de vous permettre d'utiliser les Sites Web et les services offerts par le biais des Sites Web, nous devons recueillir et traiter des données personnelles à propos de vous. Le traitement est principalement fondé sur les motifs suivants :

- Nous devons traiter certaines données afin d'être en mesure de vous fournir des services et de vous permettre d'utiliser les Sites Web.
- Nous traitons certaines données personnelles pour vous offrir les services que vous demandez, par exemple afin d'être en mesure de vous inscrire à notre infolettre.
- Nous traitons des données personnelles pour les fins de nos intérêts légitimes afin d'améliorer la qualité du site Web, en apprendre sur les habitudes de navigation de nos visiteurs et organiser des campagnes publicitaires ciblées en fonction de la fréquentation des Sites Web.

3. Données personnelles recueillies

Nous recueillons et conservons toutes les données décrites ci-après conformément au présent avis.

3.1. Données recueillies auprès de l'utilisateur

Nous recueillons les informations que les utilisateurs nous transmettent volontairement, par le biais de l'interface des Sites Web (par exemple en remplissant un formulaire) ou autrement. Ces renseignements peuvent inclure :

Catégories de Données personnelles	Fins de l'utilisation
<ul style="list-style-type: none">▪ Nom, prénom▪ Titre ou fonction▪ Adresse courriel▪ Numéro de téléphone	Ces données nous permettent de vous identifier et de communiquer avec vous au sujet de votre utilisation des Sites Web.
Le contenu des communications que vous nous adressez;	Répondre à vos demandes;

3.2. Données recueillies automatiquement

Nous recueillons certaines informations automatiquement durant votre utilisation des Sites Web. Ces informations sont enregistrées à chaque fois que vous interagissez avec le Site Web. Les données recueillies regroupent certaines informations propres à votre ordinateur et des données sur votre interaction avec les Sites Web, notamment les données suivantes :

Catégories de Données personnelles	Fins de l'utilisation (Voir Section 4 pour les détails)
<ul style="list-style-type: none">▪ L'adresse IP de votre ordinateur ;▪ La configuration de votre navigateur et votre système d'exploitation ;▪ La configuration de votre appareil mobile, lorsque vous accédez aux Sites Web à partir d'un appareil mobile ;	<p>Personnalisation. Ces données sont recueillies automatiquement et sont utilisées pour personnaliser votre expérience sur les Sites Web, par exemple en vous proposant une interface dans la langue de votre système, ou en plaçant vos sections les plus utilisées en évidence.</p> <p>Analyse. Nous utilisons ces données sur une base agrégée, qui ne permet pas d'identifier les individus concernés, afin d'effectuer des analyses sur l'utilisation des Sites Web, de</p>

<ul style="list-style-type: none">▪ Les pages visitées, les produits visualisés, le chemin parcouru sur le site Web ;▪ Numéro d'identification d'appareil mobile;	<p>déterminer comment les utilisateurs utilisent les fonctionnalités des Sites Web et améliorer celles-ci.</p> <p>Recyclage. Nous utilisons des données de fréquentation des Sites Web, telles que les pages que vous avez visitées, jumelées à votre adresse courriel ou à des données générées par des témoins de navigation afin de constituer des audiences ciblées.</p>
Emplacement géographique et données de localisation;	<p>Nous recueillons des données sur votre localisation uniquement si vous avez autorisé les Sites Web à accéder aux données de localisation de votre appareil mobile.</p> <p>Nous utilisons des données sur votre localisation générale obtenues à partir de votre adresse IP pour personnaliser votre expérience sur les Sites Web.</p> <p>Les données de localisation générales des utilisateurs sont analysées sous une forme agrégée qui ne permet pas de surveiller un utilisateur en particulier.</p>

3.3. Données provenant d'outils d'analyse

Lorsque vous accédez aux Sites Web, nous collectons certaines données générales qui nous proviennent d'outils d'analyse tels que Google Analytics. Ces données peuvent inclure par exemple le sexe, le groupe d'âge, les centres d'intérêt. Ces données ne vous sont pas associées personnellement et nous sont transmises sous forme agrégée. Vous pouvez désactiver Google Analytics sur votre navigateur au moyen d'un module complémentaire disponible à cette adresse : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

3.4. Données provenant de réseaux sociaux

Nous recueillons des informations transmises par des sites ou des applications de réseautage social (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Google+, etc.) lorsque vous interagissez avec des profils que nous opérons sur ces sites ou applications de réseautage social. Ces sites ou applications sont par ailleurs régis par leurs propres politiques relatives à vos données personnelles qui peuvent être différentes de la nôtre et pourraient être applicables.

3.5. Renseignements liés à des témoins de navigation (Cookies)

Nous utilisons des témoins de navigation et d'autres technologies similaires afin d'améliorer la performance des Sites Web et votre expérience. Les témoins sont des fichiers de petite taille enregistrés sur votre disque dur par le serveur sur lequel se trouvent les Sites Web ou par des serveurs tiers (serveurs publicitaires, serveurs opérés par des entreprises qui nous fournissent des services) qui permettent de reconnaître votre appareil lorsque vous visitez les Sites Web, d'en personnaliser le contenu et de compiler des données sur la fréquentation des Sites Web. Certains témoins sont automatiquement effacés lorsque vous fermez votre navigateur (témoins de session) alors que d'autres sont conservés indéfiniment (témoins permanents). Si vous ne désirez pas que des témoins (ou certains témoins) soient enregistrés sur votre appareil, vous pouvez personnaliser ou désactiver l'enregistrement des témoins à partir de votre navigateur. Il se peut que certaines fonctionnalités des Sites Web soient désactivées ou modifiées si l'enregistrement des témoins (ou certains témoins) est désactivé. Certains témoins ne sont enregistrés qu'après avoir obtenu votre consentement explicite.

4. Utilisation des Données personnelles

Nous utilisons les données personnelles qui sont recueillies par le biais des Sites Web pour les fins qui sont décrites ci-dessous.

4.1. Communication avec vous

Nous utilisons les données personnelles que vous nous avez transmises (par exemple votre nom et votre adresse courriel) pour communiquer avec vous à propos de votre utilisation des Sites Web, à propos de nos produits et services, pour vous faire part d'offres promotionnelles ou pour solliciter votre avis, mais uniquement si vous nous avez fourni vos coordonnées et si vous acceptez, expressément ou tacitement, de recevoir des communications de notre part. Nous respectons la réglementation en vigueur en matière de courrier électronique indésirable. Si vous ne désirez plus recevoir de communications électroniques de notre part, vous pouvez nous en aviser en tout temps en nous écrivant à l'adresse suivante : privacy@proactioninternational.com.

4.2. Personnalisation de nos services et des Sites Web

Nous utilisons les données recueillies lors de votre connexion aux Sites Web pour vous proposer du contenu qui correspond à votre situation ou à vos intérêts. Par exemple, la page d'accueil des Sites Web pourrait être affichée selon vos préférences linguistiques et les produits affichés pourraient être différents selon votre lieu géographique.

4.3. Maintenance et sécurité des Sites Web

Nous utilisons les données recueillies au moyen des Sites Web et les données provenant d'outils d'analyse pour surveiller l'utilisation des Sites Web par les usagers de manière générale, pour prévenir l'utilisation abusive des Sites Web, pour identifier des problèmes ou des bogues dans les Sites Web et pour déterminer les fonctionnalités à améliorer. Nous pourrions utiliser certaines données recueillies automatiquement afin d'assurer la sécurité des Sites Web et de nos systèmes informatiques, par exemple pour prévenir une utilisation abusive.

4.4. Marketing personnalisé et reciblage

Nous utilisons les données recueillies afin de personnaliser nos campagnes publicitaires selon certaines données, telles que votre inscription à notre infolettre, votre intérêt pour nos produits et services et des données de navigation, comme les pages que vous avez consultées ou les produits que vous avez visualisés sur les Sites Web.

Ces données nous permettent de cibler des audiences auprès de partenaires offrant des services publicitaires, d'effectuer le profilage des visiteurs afin de maximiser nos efforts de marketing (par exemple en communiquant par courriel uniquement avec les visiteurs plus engagés), de personnaliser nos contenus destinés au marketing.

4.5. Intérêts légitimes

Nous traitons les Données personnelles qui sont recueillies au moyen des Sites Web pour répondre à nos intérêts légitimes notamment en vue d'améliorer les Sites Web, de prévenir la fraude en analysant les comportements des utilisateurs et afin d'améliorer nos processus de marketing.

Nous prenons la vie privée de nos usagers au sérieux, et c'est pourquoi le traitement des Données personnelles fondé sur des intérêts légitimes n'implique jamais la surveillance ciblée d'un individu identifiable.

5. **Stockage des Données personnelles**

Nous conservons les Données personnelles recueillies jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer ou que nos activités ne requièrent plus de les conserver. Nous ne prenons toutefois aucun engagement de conserver les Données personnelles recueillies pour une période déterminée.

Les Données personnelles recueillies sont stockées sur support électronique sur des serveurs opérés par nos fournisseurs d'hébergement situés au Canada dans les provinces du Québec et de l'Ontario.

Les Données personnelles recueillies à propos de personnes se trouvant ailleurs qu'au Canada font l'objet d'un transfert vers le Canada. Le Canada est reconnu comme une juridiction adéquate pour effectuer un

transfert de données à caractère personnel depuis l'Union européenne. Certaines données qui sont communiquées à nos fournisseurs conformément à cet avis font l'objet d'un transfert vers d'autres juridictions. Nous nous assurons que le transfert de ces Données personnelles présente des garanties appropriées eu égard à la nature des Données personnelles transmises.

6. Sécurité

6.1. Mesures de sécurité

La sécurité des Données personnelles recueillies est assurée par notre fournisseur de service d'hébergement de données (Sept24). Nous ne retenons que des fournisseurs de services d'hébergement offrant des mesures raisonnables de protection de la sécurité et de l'intégrité des données. Les politiques et engagements relatifs à la sécurité et à l'intégrité des données souscrits au bénéfice des utilisateurs par notre fournisseur de services d'hébergement de données sont disponibles à l'adresse suivante <https://sept24.com>.

Nos employés et fournisseurs sont informés du caractère confidentiel des données personnelles qui sont recueillies par le biais des Sites Web et sont sensibilisées aux mesures de sécurité appropriées pour éviter un accès non autorisé à des données personnelles.

6.2. Bris de sécurité

Dans le cas improbable d'un accès, d'une utilisation, d'une divulgation ou d'une modification non autorisée des Données personnelles (un « bris de sécurité »), Proaction déploiera, dès que raisonnablement possible, des efforts commercialement raisonnables pour :

- a) mettre fin à tout accès non autorisé aux données;
- b) identifier, avec son fournisseur de service d'hébergement, la cause du bris de sécurité ;
- c) prendre toutes les mesures correctives raisonnables pour empêcher un autre bris de sécurité ; et
- d) dans la mesure où un bris de sécurité implique des Données personnelles, notifier les autorités responsables si une telle notification est exigée par la législation ou la réglementation applicable.

7. Communication des Données personnelles

Nous ne partageons vos Données personnelles que de la manière décrite au présent avis et lorsque nous avons votre consentement. Vos Données personnelles pourraient être communiquées aux catégories de personnes décrites ci-dessous pour les fins qui sont mentionnées.

7.1. Groupe Proaction

Les Données personnelles recueillies sont accessibles par les sociétés du Groupe Proaction, faisant affaire notamment sous les raisons sociales Proaction Groupe Conseil, Proaction International, Proaction Monde, Proaction Europe, Proaction USA et UTrakk_DMeS.

7.2. Employés

Les Données personnelles recueillies sont uniquement accessibles à nos dirigeants et employés qui doivent y accéder pour en faire l'utilisation décrite au présent avis.

7.3. Fournisseurs de services

Nous communiquons certaines données personnelles avec des fournisseurs de services qui nous permettent d'offrir nos services plus efficacement. Ces fournisseurs s'engagent par écrit envers nous à préserver la confidentialité des données et à ne pas les utiliser autrement que pour nous rendre des services ou en conformité avec leurs propres politiques relatives à la vie privée ou à la protection des données. Nos fournisseurs de services incluent les entreprises décrites ci-dessous :

Fournisseur	Détails	Liens utiles
Microsoft	<p>Nous utilisons le service Sept24 pour héberger nos données.</p> <p>Sept24 s'engage à n'utiliser les données que nous lui confions qu'aux fins de nous fournir des services.</p>	<p>https://sept24.com</p>
Facebook Inc.	<p>Nous utilisons un ou plusieurs « pixel(s) Facebook » sur les Sites Web;</p> <p>Le pixel Facebook permet à Facebook de recueillir de l'information à propos de certains événements sur les Sites Web tels que les pages que vous visitez ou les produits que vous visualisez;</p> <p>Le partage de données avec Facebook nous permet de personnaliser des campagnes publicitaires sur Facebook;</p> <p>Les données partagées avec Facebook sont utilisées par Facebook conformément à sa Politique d'utilisation des données;</p>	<p>Politique d'utilisation des données de Facebook : https://www.facebook.com/policy.php En savoir plus sur le pixel Facebook : https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel</p>
Google, LLC	<p>Nous utilisons les services de Google Analytics sur les Sites Web; Nous utilisons les services Google Ads et Optimize et Search Console afin de personnaliser nos campagnes publicitaires;</p> <p>Google Analytics permet d'obtenir de l'information sur le comportement des visiteurs des Sites Web, notamment à partir de témoins de navigation qui permettent à Google de recueillir de l'information à propos de certains événements sur les Sites Web tels que les pages que vous visitez, la durée d'une session ou les produits que vous visualisez;</p> <p>Les données transmises à Google permettent de personnaliser des campagnes publicitaires sur le réseau publicitaire de Google en fonction de ces comportements.</p>	<p>Règles de confidentialité de Google : https://policies.google.com/privacy?hl=fr</p> <p>Utilisation par Google des données provenant de sites tiers : www.google.com/policies/privacy/partners/</p> <p>Informations sur Google Analytics : https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr&ref_topic=2919631</p>
Hubspot	<p>Nous utilisons les services de Hubspot pour centraliser nos activités de marketing.</p>	<p>Politique de confidentialité relative à l'utilisation du produit HubSpot :</p>

	<p>Hubspot reçoit des Données personnelles afin de nous rendre des services et s'engage à n'utiliser ces données qu'aux fins de nous rendre des services.</p>	<p>https://legal.hubspot.com/fr/product-privacy-policy</p> <p>Accord sur le traitement des données de HubSpot : https://legal.hubspot.com/fr/dpa</p>
Globalia	<p>Nous utilisons les services d'une agence afin de nous aider dans nos activités de marketing.</p> <p>Globalia et ses employés ayant accès à nos données s'engagent par écrit à en préserver la confidentialité et à ne pas les utiliser pour d'autres fins.</p>	
LinkedIn	<p>Nous utilisons un ou plusieurs « pixel(s) LinkedIn » sur les Sites Web;</p> <p>Le pixel permet à LinkedIn de recueillir de l'information à propos de certains événements sur les Sites Web tels que les pages que vous visitez ou les produits que vous visualisez;</p> <p>Le partage de données avec LinkedIn nous permet de personnaliser des campagnes publicitaires sur LinkedIn;</p> <p>Les données partagées avec LinkedIn sont utilisées par LinkedIn conformément à sa Politique de confidentialité.</p>	<p>Politique de confidentialité : https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</p> <p>Information sur le traitement des données personnelles par LinkedIn : https://privacy.linkedin.com/fr-fr</p>
Jobvite	<p>Nous utilisons les services de Jobvite pour nous aider dans la gestion des candidatures reçues par le biais des Sites Web.</p> <p>Jobvite s'engage à préserver la confidentialité des Données personnelles et à les utiliser uniquement pour nous fournir des services.</p>	<p>Politique de confidentialité de Jobvite : https://www.jobvite.com/privacy-policy/</p>

7.4. Obligations légales

Nous pourrions aussi communiquer les Données personnelles recueillies à des tiers si la loi l'autorise expressément ou l'exige, ou si nous sommes contraints du faire par une autorité compétente. Nous pourrions divulguer des Données personnelles dans le cadre de procédures judiciaires si cela est nécessaire pour protéger nos droits ou ceux de nos usagers.

7.5. Transfert d'entreprise

Dans l'éventualité où la vente, ou la restructuration de tout ou partie de notre entreprise est envisagée, nous pourrions transmettre les Données personnelles recueillies aux personnes ou organisations impliquées avant et après la transaction, que celle-ci se réalise ou non. Dans un tel cas, ces personnes ou organisations s'engagent envers nous à préserver la confidentialité des Données personnelles recueillies et à les utiliser exclusivement afin d'évaluer la faisabilité ou l'opportunité de la transaction ainsi que conformément au présent avis.

8. Vos droits

8.1. Accès et correction

Pour avoir accès aux Données personnelles que nous détenons à votre sujet ou faire modifier certaines Données personnelles que nous détenons à votre sujet qui sont erronées, vous pouvez nous en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : privacy@proactioninternational.com ou à notre adresse postale indiquée au début de cet avis.

Nous donnerons suite à votre demande rapidement (au maximum dans les 30 jours de sa réception), en vous permettant d'accéder aux Données personnelles vous concernant qui figurent à nos dossiers. Lorsque la loi l'exige, nous vous fournirons vos données dans un format lisible par machine.

8.2. Retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte de certaines données.

Si vous voulez retirer votre consentement au traitement de vos Données personnelles au-delà de ce que permet la configuration de votre navigateur, veuillez nous en aviser en nous écrivant à privacy@proactioninternational.com. Il n'est pas possible d'empêcher tout traitement de vos Données personnelles et de continuer d'utiliser les Sites Web. La seule manière de faire cesser tout traitement de vos Données personnelles consiste à cesser d'utiliser les Sites Web.

Certaines données à propos de votre utilisation des Sites Web (et des sites web en général) sont collectées directement par d'autres entreprises (par exemple Google ou Facebook) sans notre intervention. Vous devez vous adresser à ces entreprises directement pour retirer votre consentement à une telle collecte.

8.3. Opposition

En certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données personnelles que nous effectuons pour répondre à des intérêts légitimes. Vos droits à cet égard dépendent entre autres de votre lieu de résidence. Pour vous opposer au traitement de vos données, vous pouvez nous écrire à privacy@proactioninternational.com.

8.4. Suppression

Vous pouvez demander la suppression des Données personnelles que nous détenons à votre sujet. Pour faire une telle demande, veuillez nous écrire à privacy@proactioninternational.com. Nous donnerons suite à votre demande aussitôt que possible (au maximum 30 jours après sa réception).

Si vous continuez d'utiliser les Sites Web, nous recueillerons à nouveau certaines données à votre sujet.

8.5. Plaintes

Si vous résidez sur le territoire de l'Union européenne, vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos Données personnelles auprès d'une autorité chargée de l'application de la loi en matière de protection de la vie privée. Cette autorité varie selon votre pays de résidence.

Si vous résidez hors du territoire de l'Union européenne, cet avis est régi par les lois et la réglementation applicables au Canada et les autorités canadiennes sont exclusivement compétentes pour recevoir toute plainte ou réclamation fondée sur cet avis ou sur le traitement de vos Données personnelles par Proaction.

8.6. Vérifications

Nous nous réservons le droit de vérifier l'identité des personnes désirant accéder aux Données personnelles les concernant. Toute information recueillie pour effectuer cette vérification ne sera utilisée à aucune autre fin.

9. **Modification**

Nous pouvons modifier le présent avis de temps à autre afin de refléter les changements de nos pratiques de traitement des données personnelles. Dans le cas où une modification est apportée, le nouvel avis sera disponible à l'adresse suivante : www.proactioninternational.com.

Si vous nous avez fourni votre adresse courriel, nous vous aviserons de tout changement important à nos pratiques en matière traitement des données personnelles par courriel dans un délai raisonnable de l'entrée en vigueur d'un avis modifié.

10. **Information additionnelle**

Pour toute information additionnelle concernant notre traitement des données personnelles dans le cadre des activités visées par cet avis, vous pouvez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées au haut de cet avis.